

# Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO

Bestandskundenwerbung per E-Mail gemäß § 174 Abs. 4 TKG

## Verantwortlicher

**eduCARE GmbH**

Eichrainweg 7-9

A-9521 Treffen bei Villach

Tel.: [+43 4248 29777](tel:+43424829777)

Fax: +43 4248 29777 74

Email: [office@educare.co.at](mailto:office@educare.co.at)

(„wir“)

## Zwecke der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse oder sonstige Kontaktdaten (zB für Social-Media-Informationen, Messenger-Kontaktdaten) sowie postalische Adresse, die wir im Zusammenhang mit einer Anfrage oder einer Buchung oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erhalten haben, um Ihnen **eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen unseres Hotels** per E-Mail, sonstigen elektronischer Post (zB Social Media, Messengerdienst) oder per Post anzubieten.

Zweck ist die **Direktwerbung** per E-Mail oder sonstige elektronische Werbung (Social-Media, Messengerdienst) gegenüber unseren Bestandskunden.

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich auf **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an Direktwerbung) und bei elektronischer Werbung zusätzlich in Verbindung mit **§ 174 Abs. 4 TKG**.

Nach dieser Bestimmung dürfen wir Bestandskunden per E-Mail oder sonstige elektronische Post inkl. SMS über ähnliche eigene über Angebote informieren, **sofern Sie dem nicht widersprochen haben** und wir Sie bei jeder Erhebung und jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse klar und deutlich auf dieses Widerspruchsrecht hinweisen.

Weiters ist es zulässig, Bestandskunden / Interessenten oder auch sonstige Personen, per Post über unsere Leistungen zu informieren, sofern diesen Adressaten ein Widerspruchsrecht eingeräumt wird und bei der Zusendung darauf hingewiesen wird..

## Herkunft der Daten

Ihre Kontaktdaten haben wir im Rahmen Ihrer Anfrage bei uns, einer Buchung oder einer anderen Inanspruchnahme unserer Leistungen von Ihnen erhalten. Eventuell haben wir Ihre Adressdaten (nicht jedoch die elektronischen Kontaktdaten) bei einer postalischen Zusendung auch von einem Adressverlag erhalten.

## Speicherdauer

Wir speichern Ihre Kontaktdaten für Werbezwecke, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Zusendung von Informationen über ähnliche eigene Produkte und Dienstleistungen haben und Sie dem nicht – auch für einzelne Kanäle (zB nur E-Mail, nur Messengerdienst, nur Post) widersprochen haben.

Sobald Sie widersprechen – gegebenenfalls für einen bestimmten Kanal- , werden wir Ihre Kontaktdaten nicht mehr zu Werbezwecken nutzen.

Überdies speichern wir Ihre Kontaktdaten für Werbezwecke für einen Zeitraum von 3 Jahren ab der letzten Nutzung für diesen Zweck.

### **Empfänger der Daten**

Ihre Daten werden ausschließlich hotelintern für eigene Zwecke verarbeitet. Ein externer Versanddienstleister kann zur technischen Abwicklung des Newsletterversands sowie sonstiger elektronischer Nachrichten eingesetzt werden, der Ihre Daten nur nach unseren Weisungen verarbeitet (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO) und diese nicht für eigene Zwecke nutzt.

Bei der Versendung per Post erhält der Postdienstleister die Kontaktdaten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu deren eigenen Werbezwecken findet nicht statt.

### **Profiling:**

Wir klassifizieren die erhobenen Kontaktdaten nach unterschiedlichen Kategorien und Ihren Interessen (zB Winter/Sommer); damit ist jedoch kein hartes Profiling verbunden, da es zu keiner wesentlichen Beeinträchtigung der Interessen kommt, sondern diese Informationen lediglich dazu verwendet werden, um Ihnen zielgerichtete Werbung zu senden.

### **Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben jederzeit die folgenden Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO, sofern anwendbar)
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) – insbesondere können Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken gemäß § 174 Abs. 4 TKG jederzeit widersprechen.

Der Widerspruch ist formlos möglich, z. B. über den Abmeldelink in unseren E-Mails oder per E-Mail an [Kontaktadresse] oder auf jede sonstige Art und Weise.

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, z. B. bei der für Ihren Wohnsitz oder den Sitz unseres Hotels zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Österreichische Datenschutzbehörde die zuständige Behörde.